

## **Privacy verklaring Logavak Opleidingsgroep BV**

Logavak Opleidingsgroep BV Logavak Opleidingsgroep BV, gevestigd aan Spaklerweg 79 1114 AE Amsterdam-Duivendrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **1. Contactgegevens:**

Adres: Spaklerweg 79, 1114 AE Amsterdam-Duivendrecht

Telefoonnummer: 020 622 7795

Mailadres: info@logavak.nl

KvK: 57231788

### **2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Logavak Opleidingsgroep BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

*Wanneer wij persoonsgegevens verwerken*

- Als u een training bij ons volgt
- Als u ons inhuurt voor een incompany opdracht
- Als u informatie bij ons aanvraagt
- Als u heeft aangegeven onze nieuwsbrief of trainingsgids te willen ontvangen

*Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:*

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@logavak.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

#### **4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Logavak Opleidingsgroep BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Logavak Opleidingsgroep BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Logavak Opleidingsgroep BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Logavak Opleidingsgroep BV) tussen zit.

#### **6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Logavak Opleidingsgroep BV bewaart de persoonsgegevens die wij registreren voor onbepaalde tijd, om u ook in de toekomst op de hoogte te kunnen houden over het onderwerp waar u bij ons gegevens over hebt opgevraagd. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Standaard persoonsgegevens > Fiscale Bewaartermijn 7 jaar

Persoonsgegevens ten behoeve van diploma/certificaat-validatie: 15 jaar

Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie> Zo lang als u zelf daartoe ingeschreven wenst te blijven.

#### **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Logavak Opleidingsgroep BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Logavak Opleidingsgroep BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Logavak Opleidingsgroep BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Logavak Opleidingsgroep BV

en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@logavak.nl](mailto:info@logavak.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Logavak Opleidingsgroep BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Logavak Opleidingsgroep BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@logavak.nl](mailto:info@logavak.nl)

## **11. Foto/video opnamen**

In heel incidentele gevallen worden er tijdens activiteiten van Logavak Opleidingsgroep foto of video opnamen gemaakt. Dit materiaal kunnen wij gebruiken voor illustratie van onze website, nieuwsbrieven of trainingsgids. Wij gebruiken dit materiaal alleen met expliciete schriftelijke toestemming van iedereen die in beeld komt of te horen is.

Daarnaast wordt in de zg. Mediation opleidingen gebruikgemaakt van video opnamen voor het opnemen van een toets. Deze beelden worden uitsluitend ingezien door de docenten die de training geven en de toets moeten beoordelen, de IT-medewerker die de beelden verwerkt en de cursuscoördinator die betrokken is bij het proces. Indien onderling overlegd kan soms het beeldmateriaal gebruikt worden voor inzending naar de mediatorsfederatie Nederland. Dit gebeurt alleen met expliciete schriftelijke toestemming.

## **12. Overige informatie**

### ***Klachten***

Bent u ondanks onze inspanningen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, niet tevreden over Logavak Opleidingsgroep BV, dan kunt u een klacht indienen volgens onze [klachtenprocedure \(PDF\)](#).

### ***NRTO***

Logavak is lid van de NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding).

[NRTO Gedragscodes](#)

[NRTO Algemene voorwaarden](#)

### ***Algemene voorwaarden***

Alle overeenkomsten en uitvoeringskwesties zijn vastgelegd in de [Algemene Voorwaarden](#).